

Beantwoording schriftelijke vragen artikel 47 Reglement van Orde

Kenmerk van de vraag : 22-32
Datum indienen vraag : 24 november 2022
Naam vraagsteller : Dhr. H.K. Speulman (namens PvdA en GroenLinks)
Portefeuillehouder : Dhr. O.F. Brouwer
Ambtenaar : Mevr. Y. de Graaf
Datum akkoord college : 6 december 2022
Zaak- en stuknummer : Z2022-03787 / S2022-21081

Underwerp

Verspreiding en bereik weekblad De Feanster

Op 24 november 2022 hebben de fracties van PvdA en GroenLinks schriftelijke vragen gesteld over 'Verspreiding en bereik weekblad De Feanster. Hieronder vindt u de vragen en de reactie van het college:

Ynlieding

De gemeente Achtkarspelen informeert haar inwoners op verschillende manieren, waaronder via meerdere pagina's in weekblad De Feanster.

Naar ons idee is het in deze tijd, waarin meer en meer online gebeurt en steeds vaker uitsluitend, onverminderd van belang dat – in elk geval voor een deel van de inwoners van Achtkarspelen – wordt vastgehouden aan de wekelijkse informa-tiepagina's in een huis-aan-huisblad.

De Feanster heeft volgens opgave van Mediahuis Noord een wekelijkse oplage van 18.000 exemplaren en een bereik van 56%.

Dit zegt op zich niet veel. Met het oog op het doel van de gemeentelijke informatie-pagina's is van groter belang dat de krant ook daadwerkelijk wekelijks op zoveel mogelijk adressen wordt bezorgd.

Uit geluiden die ons bereiken blijkt dat het daaraan echter regelmatig schort.

Daarbij beperkt het probleem zich niet tot 'het buitengebied', waar de krant soms helemaal niet wordt bezorgd, maar doet het probleem zich (in toenemende mate?) in meerdere dorpen voor. Ons is verteld dat wat het laatste betreft desgevraagd als reden wordt opgegeven dat er (tijdelijk) geen bezorger beschikbaar is.

Voor ons is het belangrijk dat de informatie van de gemeente zoveel mogelijk inwoners tijdig en effectief bereikt. De algemene en gerichte informatievoorziening via lokale en regionale media maakt hen onmisbaar voor de lokale samenleving en democratie. Bovendien dragen de informatiepagina's van de gemeente bij aan de aantrekkelijkheid van – in dit geval – een weekblad, voor zowel de lezers als (potentiële) adverteerders. Daardoor dragen de pagina's bij aan de exploitatie c.q. het in stand houden van het medium.

Dit brengt ons tot de volgende **vragen**:

1. Zijn de klachten met betrekking tot de bezorging van het weekblad met daarin o.a. de wekelijkse informatiepagina's van de gemeente bij u bekend?
2. Zo ja, is daarover contact opgenomen met de uitgever, en zo nee, overweegt u om dit in het licht van het voorgaande alsnog te doen?

Reaksje kolleezje

Het college is op de hoogte dat er af en toe klachten zijn over de bezorging van De Feanster. We vinden het erg belangrijk dat onze inwoners via de gemeentepagina in De Feanster op de hoogte worden gebracht van zaken die spelen in de gemeente. Daarom hebben we regelmatig contact met uitgever Mediahuis Noord (waar De Feanster onder valt) over het contract, de samenwerking en eventuele klachten met betrekking tot bezorging.

Klachten kunnen incidenteel zijn of langere tijd duren

Verspreiden is mensenwerk en daarom gaat er wel eens iets mis. De bezorgers van De Feanster zijn jong, 13/14-jarigen. Voor nieuwe bezorgers is het soms lastig de brievenbus te vinden of te ontdekken dat een woning meerdere brievenbussen heeft. Bovendien lukt het niet altijd om tijdig vacatures in te vullen en is er sprake van een open wijk.

Het vinden van voldoende bezorgers is op dit moment lastig. Het aantal bezorgwijken van De Feanster waarvoor tijdelijk geen bezorger is, is tot nu toe beperkt:

Week 48	0 open wijken
Week 47	0 open wijken
Week 46	2 open wijken
Week 45	2 open wijken
Week 44	2 open wijken

Als er een open wijk is, wordt de oplage van De Feanster verhoogd van de afhaalpunten. In de bijlage is een overzicht te vinden van de afhaalpunten in de gemeente.

Klachten worden continu gemonitord door Mediahuis Noord en de verspreider. Elke klacht wordt handmatig verwerkt en krijgt binnen 2 dagen een terugkoppeling in het klachtensysteem. In de terugkoppeling staat de oplossing of reden waarom geen krant is bezorgd. Bij ernstige herhaalklachten of andere klachten wordt, indien mogelijk, altijd contact gezocht met klachtgever. In de bijlage is een overzicht te vinden van het aantal geregistreerde klachten tot en met week 47.

Dekking en bereik van De Feanster

In bovenstaande inleiding worden dekking en bereik door elkaar gehaald. Dekking is het aantal verspreide kranten/aantal brievenbussen in het gebied. Gemiddeld bereik is de kans dat de uiting wordt gelezen in een gemiddeld nummer door personen 13+.

Dekking

- Aantal brievenbussen (incl industrieterreinen en buitengebied) in de gemeente Achtkarspelen en Rottevalle, Houtgehage en Jistrum = 14.552
- Aantal verspreide exemplaren De Feanster incl. afhaalpunten = 14.950

Bereik

Het gemiddelde bereik (13+ jaar) van De Feanster is niet 56% (zoals in de inleiding staat) maar 66% (bron NOM Printmonitor 2022). Het bereik is gestegen als gevolg van het niet meer verschijnen in Westerkwartier.

Het college van burgemeester en wethouders van Achtkarspelen,

secretaris,

burgemeester,

dhr. mr. M.P. de Jong

dhr. mr. O.F. Brouwer