



GROEI

jaarverslag 2023

september 2024



SIPKO POSTMA
Directeur

In het jaarverslag van 2023 kijken we met trots terug op een jaar vol verandering en groei bij sociaal werkbedrijf MOA. Een van de meest opmerkelijke ontwikkelingen was de verhuizing van onze groenafdeling van de vertrouwde locatie aan de Grensweg 10 naar een nieuwe thuis aan de Dalweg 9, beide in het bruisende Surhuisterveen.

Deze verhuizing markeert niet alleen een fysieke verandering van omgeving, maar symboliseert tevens onze voortdurende toewijding aan vooruitgang en het streven naar verbetering. Met deze nieuwe locatie hebben we niet alleen ons werkgebied uitgebreid, maar hebben we ook nieuwe kansen gecreëerd voor onze medewerkers en partners.

Een andere cruciaal onderwerp dat onze aandacht en inspanning vereiste was de aanpassing van onze governance structuur in het kader van de invoering van de WBTR (Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen). We zijn hier in 2023 mee gestart en we verwachten dat de uitkomst hiervan zal plaatsvinden in 2024. We zijn ervan overtuigd dat deze aanpassingen onze organisatie sterker en transparanter zullen maken, en ons in staat zullen stellen om onze missie nog effectiever te vervullen.

Daarnaast zijn we verheugd om te delen dat we in 2023 zijn gestart met een intensievere samenwerking tussen MOA, de Kruidhof Buitenpost en de gebiedsteams Sociaal Werk Achtkarspelen. Deze samenwerking biedt nieuwe mogelijkheden om onze dienstverlening te verbeteren en om gezamenlijk meer impact te hebben in onze gemeenschappen.

In dit jaarverslag nemen we u graag mee op onze reis van transformatie en groei, waarbij we de hoogtepunten, uitdagingen en prestaties van het afgelopen jaar delen. Dit laten we u zien door de ogen van onze medewerkers. Zij delen hun verhaal met u zodat u een beeld krijgt van de werkzaamheden van de MOA. Samen met onze medewerkers, partners en stakeholders kijken we uit naar een toekomst vol mogelijkheden en succes voor sociaal werkbedrijf MOA.

Een woord van dank voor Paul Loonstra voor de interviews, Hielke Jan Ellens voor de vormgeving en Gjalt Gjaltema voor de fotografie.

INHOUD



4

Willy Dijkstra
'Ik kan wel janken
dat ik dit allemaal
mag doen'

MEDEWERKERS AANTALLEN EN UITSTROOM

6

BAB

7

Dieneke Boomsa
'Sy biede hjir folle
romte, echt ideaal
foar my'



7

BESCHUT WERK

6

Cor van der Heide
'Dizze jonges jouwe
my de enerzjy om oan
it wurk te gean'



10

ZIEKTE VERZUIM

11

SW

12



13

Bianca Ruimveldt
'Do kinst dysels
wêze en sy slepe je
hjir der trochhinne'

PARTICIPATIE RE-INTEGRATIE

9



Willy Dijkstra
Werkleider MOAi Werk
coupeuse afdeling

Van je hobby je werk maken. Dat geldt voor Willy Dijkstra (67). De Beetsterzwaagster, die altijd bij een sociale werkvoorziening heeft gewerkt, werd een paar jaar geleden gevraagd een naaiatelier op te zetten bij de MOA. “Dat wilde ik heel graag doen. Wat ik geleerd heb aan mensen in de praktijk overbrengen”, vertelt Willy. Van de beslissing om over te stappen naar de MOA heeft ze geen seconde spijt gehad.

Willy Dijkstra gaat na haar pensioen door als vrijwilliger

Veel waardering

In haar atelier begeleidt ze nieuwe Nederlanders bij het naaien. “We naaien bijvoorbeeld broeken voor mensen die in een rolstoel zitten, repareren, naaien vlaggetjes of maken een pijp wijder zodat de beenzak van de katheter niet zichtbaar is. Alles is op maat.” Meestal zijn er twee tot drie naaisters actief in het atelier. Het werk betekent veel voor Willy. “Ik kan wel janken dat ik dit allemaal mag doen. Ik krijg er zoveel voor terug, heel veel waardering. Liefde, een luisterend oor en het delen van vreugde en verdriet. Als ik een paar dagen weg ben geweest, krijg ik bij terugkomst dikke knuffels van collega’s.”

*‘Ik kan wel janken
dat ik dit allemaal
mag doen’*

Gouden plekje

Willy brengt haar medewerkers niet alleen het vakwerk bij, ook leert ze hen werkenderwijs Nederlands. “Als het emotioneel wordt, dan pakken we de vertaalapp erbij.” Natuurlijk zijn er tegenslagen. Een medewerker die niet of te laat komt opdagen. Dan geeft ze de moed niet op en blijft in de persoon investeren. “Ik heb geduld. En ik ben er trots op dat een aantal zijn uitgevlogen of een diploma hebben gehaald. Dat is het mooiste, dat ze hier leren en kunnen inburgeren. Echt, ze hebben hier een gouden plekje.” Nu ze haar pensioenleeftijd heeft bereikt, leidde haar aangekondigde afscheid tot tranen bij het personeel. “Maar ik ga niet weg, ik kan het niet loslaten. Dus blijf ik twee ochtenden per week, als vrijwilliger.”

BESCHUT WERK

Beschut werk is een vorm van werkgelegenheid speciaal ontworpen voor mensen met een arbeidsbeperking die niet in staat zijn om onder reguliere arbeidsvoorwaarden te werken.

Deze werkplekken bieden een veilige en aangepaste werkomgeving met extra begeleiding en ondersteuning. Het doel van beschut werk is om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt toch een zinvolle werkervaring te bieden, hun vaardigheden te ontwikkelen, en waar mogelijk hun kansen op doorstroming naar regulier werk te vergroten.

Medewerkers aantallen

Werkervaringsplaats	2
Vrijwilligers	7
Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO)	11
Participatie/ re-integratietrajecten	69
Sociale werkvoorzieningsbanen	39
Stagiaires	7
Regulier personeel	22
Beschut werk	14
Baan afspraakbaan (BAB)	24
Totaal	195

Uitstroom 2023

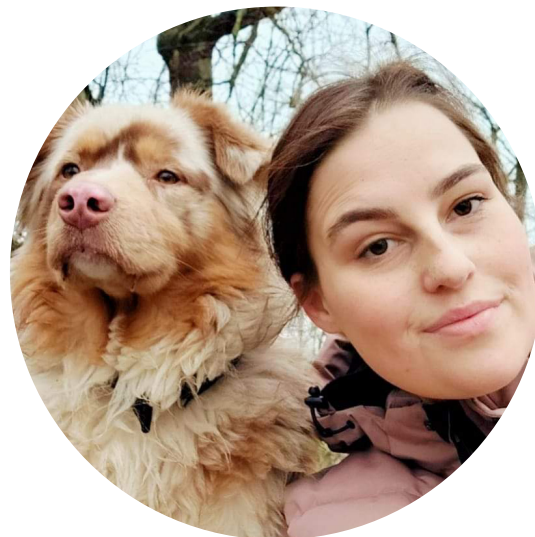
Dienstverband regulier	7
Dienstverband BW	2
Dienstverband BAB	3
Beëindiging uitkering	6
Pensioen	4
Opleiding	4
Verhuisd	3
Vrijwilligerswerk	1
No show	4
100% arbeidsongeschikt	6
Overige redenen	23
Totaal	63

BAB

Baan Afspraken Banen (BAB) zijn initiatieven binnen Nederland gericht op het bevorderen van werkgelegenheid voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Deze afspraken maken deel uit van de Participatiewet en zijn bedoeld om werkgevers te stimuleren extra banen te creëren voor mensen met een beperking of langdurige werkloosheid. Het doel is om deze doelgroep meer kansen te geven op de arbeidsmarkt en hun economische zelfstandigheid te bevorderen.

De afspraken zijn vastgelegd in het zogenaamde Sociaal Akkoord tussen de overheid, werkgevers en werknemersorganisaties. Werkgevers die meedoen, krijgen vaak ondersteuning in de vorm van subsidies, begeleiding en aanpassingen op de werkplek om de integratie van deze werknemers te vergemakkelijken.



Dienneke Boomsma
Receptioniste

De 23-jarige Dienneke Boomsma uit Kootstertille heeft sinds januari 2024 een werkervaringsplek bij de MOA. Wie er wel eens een afspraak heeft aan de Molenweg, heeft grote kans Dienneke daar als eerste te ontmoeten. Ze is namelijk receptioniste en verwelkomt vriendelijk alle binnenkomers. “It is hiel leuk wurk, foaral it kontakt mei de minsken. Hjirtroch sit ik folle lekkerder yn myn fel”, zegt ze.

Dieneke Boomsma is opgebloeid bij de MOA

‘De maatskippij is hurd’

Dieneke kwakkelt met haar gezondheid en heeft een niertransplantatie ondergaan. Hierdoor was het lastig een baan te vinden. “It giet op en del mei myn sûnens. De maatskippij is hurd, ik koe nearne in plakje fine wêr’t se begryp ha foar myn situaasje.” Na haar opleiding Werkende Zorg en Welzijn zat ze een jaar lang thuis met een uitkering. De gemeente Achtkarspelen regelde dat ze op gesprek kon bij de MOA. Hier bleek een plekje vrij op de receptie, dat Dieneke dankbaar aanvaardde. “Sy biede hjir folle romte, echt ideaal foar my. As ik in kear siik bin, is der alle begryp foar.” Op de receptie ontvangt ze bezoekers en begeleidt die naar de afspraak, neemt ze de telefoon op en verbindt ze door. “Dat is goed foar myn sosjale feardichheden, want ik bin hiel ferlegen.” Daarnaast verricht ze verschillende administratieve handelingen, zoals het bijhouden van gegevens over zwerfafval, prullenbaklijsten – MOA-medewerkers legen

openbare prullenbakken – en meldingen hierover van inwoners. “Ek ferstjoer ik jierdeikaarten en meitsje ik de snacklist klear. Eltse woansdei ite wy snack mei mei-inoar, al slach ik wolris oer”, lacht Dieneke.

‘Elkenien docht der hjir ta’

Voorheen zat Dieneke thuis. Nu heeft ze werkritme en dat bevalt uitstekend. Ze werkt vier ochtenden per week en hoopt binnenkort meer uren te kunnen maken. Zelfs een vaste aanstelling ligt in het verschiet. Haar collega’s betrekken haar overal bij, ze vindt de sociale contacten heel waardevol. “Ik hear der echt by. Elkenien docht der hjir ta.” Dieneke geeft aan dat haar heit en mem, ze woont bij haar ouders thuis, zich zorgen maakten of ze wel in het arbeidsproces zou komen. “Sy sjogge no dat de MOA my in kâns jûn hat en ik hjir in perfekt plakje krigen ha. Myn famylje seit dat ik opbloeid bin en dat is ek sa.”

PARTICIPATIE RE-INTEGRATIE

	2021	2022	2023
Begroot deta	8	8	8
Realisatie	10	9	7

	2021	2022	2023
Prognose BAB Grien	8	10	14
Realisatie	13	14	15

	2021	2022	2023
Prognose BAB Wurk	2	2	2
Realisatie	2	2	2

Participatie	2022	2023
Contractafspraken	38	38
Realisatie	70	69

Geslacht	2022	2023
Man	28	34
Vrouw	42	35

Leeftijd	2022	2023
18-25 jaar	11	18
25-40 jaar	32	24
41-54 jaar	18	15
55 jaar en ouder	9	12

Cor van der Heide staat voor zijn mensen

Cor van der Heide uit Twijzelerheide werkt sinds 2023 bij MOAi Grien en heeft er spijt van dat hij niet eerder heeft gesolliciteerd. “It sosjale is sa moai”, zegt de 43-jarige werkleider. Hij stuurt een groep van 28 mensen aan die aan groenonderhoud doen. “Ik bin sa bliid mei dizze jonges, ik kin der net sûnder. Myn bern sizze hiel faak: ‘heit hat it altyd oer syn wurk’. Dat kloppet ek. Ik sit der fol fan. Dizze jonges jouwe my de enerzjy om oan it wurk te gean.”

Opbloeien

Bij MOAi Grien maaien de werknemers grasstroken en sportvelden en schoffelen ze perkjes. In de wintermaanden wordt er gesnoeid. Cor zorgt ervoor dat alles volgens planning loopt en zijn ploeg de taken uitvoert in hun werkgebied, de zuidkant van



Cor van der Heide
Werkleider

*‘Dizze jonges jouwe my
de enerzjy om oan it
wurk te gean’*

Achtkarspelen. “Wêr ik fan genietsje? As ien allinnich mar skoffelje kin en dan sjoch ik him letter oan it kantjestekken. Dat ha sy dan ûnderling regele. Sa moai ast jonges opbloeien sjochst!” Cor heeft 25 jaar ervaring als hovenier. Nu brengt hij zijn ervaring over op mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. “Wy kinne harren ‘ritme en regelmaat’ meijaan. Wurk is hiel belangryk foar se. Sy begjinne om 7.30 oere. Mar om 7.00 oere binne sy hjir al foar in bakje kofje.” Tweemaal daags doet hij een rondje langs de schafketen, geeft uitleg en beantwoordt vragen. Als het warm is, deelt hij flesjes water en zonnebrandcrème uit. “Dêr tinke se faak sels net om.”

Iedereen wordt opgenomen

Mensen van een sociale werkvoorziening leunen vaak op een schoffel. Ook Cor had er een vooroordeel over. Nu weet hij dat dat komt door lichamelijke of geestelijke klachten waardoor ze langer over hun werk doen. Onder de werknemers bevinden zich mensen met een taakstraf, ex-drugsverslaafden en Oekraïners. “Eltsenien wurdt opnaam yn de groep. Wy feroardiele net ien.” Hij staat voor zijn mensen. “Sy moatte net oan myn jonges komme. Normaal bin ik hiel rêstich, mar dan kin ik fûl wêze.”

ZIEKTE VERZUIM

	2022 (%)	2023 (%)
Regulier	1,5	2
Grien	14,3	14,8
Deta	15,8	16
Wurk	2,6	5

WSW-banen, oftewel banen binnen de Wet sociale werkvoorziening, zijn gericht op het bieden van passend werk aan mensen met een lichamelijke, verstandelijke of psychische beperking die niet zelfstandig in het reguliere bedrijfsleven kunnen werken.

Deze wet, die tot 2015 van kracht was, zorgde ervoor dat mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een beschermde werkomgeving kregen waar zij onder begeleiding en met aanpassingen aan hun capaciteiten konden werken.

De WSW bood deze doelgroep gesubsidieerde banen bij sociale werkplaatsen en soms bij reguliere werkgevers, maar dan met extra begeleiding en ondersteuning. Het doel was om hun maatschappelijke participatie en economische zelfstandigheid te bevorderen, terwijl tegelijkertijd hun specifieke behoeften werden erkend en gefaciliteerd.

Geslacht	2022	2023
Man	35	36
Vrouw	3	3
Woongemeente	2022	2023
Achtkarspelen	31	33
Smallingerland	2	1
Tytsjerksteradiel	3	3
Dantumadiel	1	1
Opsterland	1	1
Verdeling naar werk	2022	2023
Facilitair	1	1
Technische dienst	1	2
P&O	1	1
Grien	31	32
Detachering		
Productie	4	3



Bianca Ruimveldt
Productiemedewerkster
en schoonmaakster

Bianca Ruimveldt (48) stapt iedere morgen, vijf dagen in de week, met veel plezier op de fiets in Boelenslaan om twintig minuten later in Surhuisterveen aan te komen. Hier gaat ze aan de slag als productiemedewerkster, ze pakt spullen voor bedrijven in en zet producten in elkaar. Of ze werkt als schoonmaakster op het kantoor van de MOA. Bianca noemt het een afwisselende baan. Ze geniet van het samenwerken met collega's, met wie ze goed communiceert en taken binnen de groep afstemt. "Wy dogge it mei-elkoar en wy ha begryp foarinoar. Eltsenien is sa leafdefol", zegt ze.

Bianca Ruimveldt heeft haar glimlach teruggekregen

Waarm volkom

Bianca heeft de nodige tegenslagen gehad in haar leven. Ze zat lange tijd thuis, maar wilde graag uit de situatie van de bijstandsuitkering. Ze zette zich over haar schaamte heen en klopte drie jaar geleden bij de gemeente Achtkarspelen aan. Die bracht haar in contact met de MOA. “Om by de MOA binnen te stappen wie ek in drompel, hiel spannend. Mar ik krige hjir in waarm volkom. Dat fielde sa goed, it joech my fuort enerzjy. Ik fielde my as werberne!”

‘Do kinst dysels
wêze en sy slepe je
hjir der trochhinne’

Zelfvertrouwen

Van de leidinggevenden en collega’s bij de MOA kreeg ze meteen alle steun. Iedereen is een open boek voor elkaar, is belangstellend en het is normaal om er je gevoelens te uiten. “Do kinst dysels wêze en sy slepe je hjir der trochhinne.” Door het vertrouwen dat Bianca bij de MOA voelt, kan ze groeien in haar rol en als persoon. “Ik fiel my thús by de MOA. Alle dagen stean ik bliid op. Ik kin wer fierder mei myn leven”, zegt ze dankbaar. Dat haar leven in positieve zin is veranderd en dat haar zelfvertrouwen is toegenomen, merken ze ook in haar dorp. “It falt de minsken op dat ik myn glimk om ‘e mûle wer werom ha.”

