

Gemeenteraad Achtkarspelen
Postbus 2
9285 ZV Buitenpost

Damwâld, 11 juli 2025

Geachte raad,

In uw vergadering van 12 juni 2025 heeft u een zienswijze vastgesteld met betrekking tot de door Mobiliteitsbureau Noordoost Fryslân (Jobinder) ingediende geactualiseerde begroting voor 2025 en de voorgelegde begroting voor 2026.

In de zienswijze worden 3 punten naar voren gebracht waarop van Jobinder actie wordt verwacht:

1. Meer onderscheid tussen de onderdelen “geactualiseerde begroting 2025” en “begroting 2026” door een betere structurering van het document.
2. Neem een uitleg op over de wijziging van de prestatie-indicatoren “Stiptheidspercentage WMO-vervoer”, “No show % WMO-vervoer”, “No show % Opstapper”, “Kosten WMO per beldaden km” en “Gemiddeld aantal WMO-ers en zorgpatiënten per rit”.
3. Geef een nadere toelichting op de constatering van het belang van beveiliging van informatietechnologie en communicatiesystemen, met name op de te nemen maatregelen en de financiële consequenties daarvan.

In het hierna volgende wordt per onderdeel een reactie op het betreffende punt geformuleerd.

Reactie punt 1, herstructurering document

Vanaf de start van Jobinder in 2018 zijn de begroting voor het lopende en het komende jaar in 1 document gebundeld om op die manier duidelijk naar voren te kunnen brengen wat de veranderingen zijn die leiden tot het uitbrengen van een geactualiseerde begroting. En tegelijkertijd welke consequenties deze veranderingen hebben voor de begroting van het volgende kalenderjaar.

Op verzoek van de financiële adviseurs van de aangesloten partijen is recent al een eerste herstructurering van het document doorgevoerd. Deze wijziging had vooral betrekking op de in het document gebruikte tabellen, die voortaan, na overleg met de nieuw aantredende accountant, op een andere manier worden gepresenteerd. De nieuwe presentatie sluit beter aan op de binnen de gemeenten gehanteerde presentatie en zijn daardoor voor de gebruikers ervan makkelijker te doorgronden.

De nu gevraagde herstructurering van het gehele document is nieuw in deze discussie. Wij zullen in overleg met de aangesloten partijen nagaan welke herstructurering gewenst en haalbaar is.

**Mobiliteitsbureau
Noordoost Fryslân**
Hynstebloom 4
9104 BR Damwâld
Postbus 22
9104 ZG Damwâld

KvK:
68615590

Bank:
NL24 BNGH 0285 1719 68

BTW:
NL857520799

Reactie punt 2, uitleg wijziging prestatie-indicatoren

Tot en met 2024 kende Jobinder 3 vervoersvormen waarover moest worden gerapporteerd:

- WMO-vervoer (Vraagafhankelijk vervoer, VAV)
- Leerlingenvervoer (Routevervoer, GVV)
- Opstappervervoer (kleinschalig openbaar vervoer, feitelijk ook een vorm van VAV)

Per 15 december 2024 is de busconcessie overgegaan van Arriva naar Qbuzz. Dit heeft gevolgen voor de verantwoording van het Opstappervervoer. Qbuzz handelt het kleinschalig openbaar vervoer volledig zelf af en heeft dus geen enkele relatie met Jobinder.

In de Jobinder regio worden Opstapper ritten uitgevoerd door Taxicentrale Waaksma en Taxi Dorenbos. Taxi Dorenbos heeft ervoor gekozen alle Opstapperritten in de Jobinder regio onder te brengen bij Jobinder via de Mobiliteitscentrale. Afrekening vindt plaats op basis van een vaste grondslag per uitgevoerde rit welke gerelateerd is aan de daadwerkelijk gerealiseerde stiptheid. Vanaf begin 2024 is eenzelfde afspraak van kracht met betrekking tot het zittend ziekenvervoer in de Jobinder regio.

Dit is voordelig voor in dit geval Taxi Dorenbos aangezien bij dit bedrijf minder voertuigen en personeel paraat hoeven te worden gehouden om dit vervoer te kunnen uitvoeren.

Voor Jobinder is dit om twee redenen voordelig:

- Dit vervoer levert een (bescheiden) overschot op, dat ten goede komt aan de totale kosten VAV.
- Door het inplannen van deze ritten is de Mobiliteitscentrale beter in staat vervoer te combineren, waardoor de combinatiegraad stijgt en de kosten per beladen km dalen.

Daarmee kennen we nu feitelijk nog twee vervoersvormen, Vraagafhankelijk vervoer (VAV), waaronder het WMO-vervoer, de Opstapperritten en het zittend ziekenvervoer vallen, en Groepsvervoer (GVV), dit vervoer wordt gekenmerkt doordat er sprake is van een vast routepatroon. Hieronder vallen het leerlingen- en het jeugdwetvervoer.

Dit betekent voor de KPI's dat er onder de kop Kwaliteit sprake is van:

- stiptheid voor VAV.
- stiptheid voor GVV.
- percentage no show in het VAV.

Onder de kop Financieel komt dit neer op:

- rapportage ten opzichte van de begroting.
- kosten per beladen VAV km (WMO, Opstapper en zittend zorgvervoer).
- kosten per beladen GVV km (Leerlingen vervoer en vervoer op basis van de Jeugdwet).

De laatste twee zijn belangrijke kostenindicaties voor de gemeenten en zijn te gebruiken bij benchmarks.


In toekomstige presentaties (begrotingen, jaarrekeningen, tussentijdse rapportages) zullen de KPI's op het gebied van kwaliteit gerapporteerd worden op de vervoersvormen VAV en GVV.

Reactie punt 3, belang informatietechnologie en communicatiesystemen

Voor juiste en rechtmatige vastlegging van de ritten en daarmee verrekening naar de aangesloten partijen is de technologie en de communicatie tussen systemen van groot belang. Systeembeveiliging is dus essentieel. Onderbreking van deze informatiestroom d.m.v. o.a. hacking, moet worden voorkomen. Dit is onderdeel van het contract dat met de Mobiliteitscentrale is afgesloten en vormt zeer regelmatig onderdeel van de gesprekken tussen MB en Mobiliteitscentrale. Vooralsnog is dit risico voor rekening van Mobiliteitscentrale. Het is op dit moment niet nodig hier aanvullend door het MB een bedrag voor te reserveren.

Daarnaast heeft het Mobiliteitsbureau een dienstverleningsovereenkomst met de gemeente Noard-east-Fryslân met betrekking tot de service van de werkplekken op kantoor en de thuiswerkplekken. De beveiliging is in handen van het Shared Servicecentrum Leeuwarden. De medewerkers van het Mobiliteitsbureau volgen de betreffende online cursussen met betrekking tot informatiebeveiliging, privacy etc.

Namens het bestuur van het Mobiliteitsbureau Noordoost Fryslân



C.A. Wielstra
Voorzitter