

Jaarverslag 2021

Home-Start Noordoost Friesland



Doen wat wél kan

***'veranderen, mee bewegen,
blijven kijken naar kansen en mogelijkheden'***





Inhoud

- 1. Inleiding**
- 2. Werkwijze Home-Start**
- 3. Kwaliteit van Home-Start**
- 4. De gezinnen**
- 5. De verwijzers**
- 6. De vrijwilligers**
- 7. PR & samenwerking**
- 8. Conclusies en aanbevelingen**

1. Inleiding

Afgelopen jaar bleek wederom dat Home-Start enorm waardevol is voor gezinnen, vrijwilligers en in het sociale informele speelveld. Het was een jaar waarin juist de kracht van informele steun zichtbaar is gebleven en gebleken. Ondanks de beperkingen bleven de contacten tussen vrijwilligers en ouders doorgaan, online of door buiten af te spreken.

In deze jaarrapportage worden werkwijze en behaalde resultaten over het jaar 2021 weergegeven. Het geeft inzicht in de geboden kwaliteit, de steunbehoefte van gezinnen en de grote inzet en motivatie van vrijwilligers.

Het landelijk bureau van Home-Start kan trots terugkijken op 28 jaar ervaring met dit programma in Nederland. Al 28 jaar lukt het om Home-Start vrijwilligers te werven en te behouden en ouders te ondersteunen bij het weer op de rit krijgen van hun gezin.

Dit preventieve programma is laagdrempelig en effectief gebleken in zijn aanpak. Steeds meer gemeenten hebben dit programma opgenomen in hun aanbod voor Jeugd en Gezin. Inmiddels zijn er in Nederland 163 gemeenten waar Home-Start wordt ingezet, waarvan 10 in Friesland: Leeuwarden, Noardeast Fryslân, Dantumadiel, Tytsjerksteradiel, Achtkarspelen, Weststellingwerf, Ooststellingwerf, Smallingerland, De Fryske Marren en Sudwest Fryslân.

Home-Start Noordoost Friesland is onderdeel van de afdeling Humanitas Noordoost Friesland. Het voordeel hiervan is dat er gemakkelijk verbinding kan worden gemaakt met de andere projecten als Thuisadministratie, Voorlezen taal- en huiswerkbegeleiding en de Kindervakantieweken.

De landelijke Vereniging Humanitas is eigenaar van Home-Start in Nederland. Zij is (hoofd) licentiehouder van de methode, en heeft de rechten op het beeldmerk en de merknaam 'Home-Start' in Nederland. Home-Start is een programma welke relatief weinig kosten met zich meebrengt omdat de ondersteuning door ervaren vrijwilligers wordt geboden. Deze vrijwilligers worden op hun beurt begeleid door een HBO geschoolde beroepskracht. Humanitas wil zoveel mogelijk gezinnen van Home-Start laten profiteren en streeft naar landelijke verspreiding.

2. Werkwijze Home-Start

Home-Start werkt met een wetenschappelijk bewezen, effectief programma voor gezinnen met kinderen tot en met 6 jaar. In de praktijk blijkt dat Home-Start ook als positief en werkzaam ervaren wordt door gezinnen met oudere kinderen. Home-Start wordt wereldwijd aangeboden in meer dan twintig landen: in Nederland inmiddels 28 jaar.

Home-Start kan een welkome aanvulling zijn voor ouders bij de opvoeding. De positie van de vrijwilliger is naast de ouder, nooit erboven. De vrijwilliger gaat uit van de vragen en wensen van de ouder(s). Het programma biedt ondersteuning, geen hulpverlening. Home-Start werkt wel in het domein van de jeugdhulpverlening en jeugdgezondheidszorg. De coördinator informeert de verwijzers over de start en afronding. Informatie over het gezin en de ondersteuning wordt alleen verstrekt als ouders hiermee akkoord gaan.

Het Home-Start programma wil voorkomen dat alledaagse opvoedvragen in gezinnen leiden tot ernstige problemen. Een vrijwilliger die wekelijks vraaggerichte thuisondersteuning biedt aan een gezin, kan een belangrijke bijdrage leveren aan de stabiliteit van dat gezin.

De opzet van Home-Start valt binnen de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). Home-Start bevordert zelfredzaamheid van gezinnen door effectieve opvoedingsondersteuning, sociale samenhang en goed georganiseerd vrijwilligerswerk. De basis ligt in de uitgangspunten van Humanitas: vraaggericht, in eigen kracht zetten, gelijkwaardigheid en vertrouwen, tijd en aandacht.

Home-Start Nederland is van mening dat preventie en het vroegtijdig inzetten van de ondersteuning van groot belang is. Het doel is om kleine vragen klein te houden en niet te laten uitgroeien tot grote problemen. Home-Start wil kinderen een goede start geven in het leven. Daarom is in alle gemeenten waar Home-Start wordt aangeboden, in elk geval het kernprogramma voor ouders met kinderen tot en met 6 jaar beschikbaar.

Sinds 1 januari 2019 is de doelgroep voor Home-Start verbreed. Het programma kan worden aangeboden vanaf 28 weken zwangerschap, maar ook ouders met kinderen tot en met 17 jaar kunnen ondersteuning krijgen van Home-Start. De gemeenten Noardeast Fryslân, Dantumadiel, Tytsjerksteradiel en Achtkarspelen hebben met Home-Start Noordoost Friesland gekozen voor het aanbieden van het programma vanaf 28 weken zwangerschap tot en met de basisschool leeftijd.



3. Kwaliteit van het programma Home-Start

NJI beoordeling: Effectief volgens goede aanwijzingen

De preventieve aanpak van Home-Start is voorzien van de op één na hoogste beoordelingsgraad 'effectief volgens goede aanwijzingen'. De nationale onafhankelijke Erkeningscommissie Interventies heeft besloten dat Home-Start wordt opgenomen in de Databank Effectieve Jeugdinterventies van het Nederlands Jeugd Instituut (NJI).

Internationale erkenning: Best Practice Programma

Home-Start heeft in 2019 voor de tweede keer een internationale erkenning gekregen als 'Best Practice Programma', vanuit het European Platform for Investing in Children (EPIC), een initiatief van de Europese Unie. De beoordeling luidde dat het programma goed overdraagbaar, toepasbaar en effectief is op langere termijn.

Onderzoek naar de resultaten

Er is in de afgelopen 28 jaar veel onderzoek (zie www.Home-Start.nl) gedaan naar de effecten van het Home-Start programma op ouders. Daaruit blijkt dat het welzijn van ouders toeneemt. Ouders geven aan zich door de ondersteuning prettiger te voelen. Ze geven aan zich minder vaak in een depressieve stemming te bevinden. Ook geven ze in de loop van het onderzoek aan dat ze het opvoeden als minder zwaar gaan ervaren doordat ze ondersteuning ontvangen.

Het positieve opvoedgedrag neemt toe. Ouders laten vaker voorspelbaar gedrag zien aan hun kind. Ook worden ouders sensitiever en responsiever en tonen een afname van negatief gedrag; ze maken minder vaak gebruik van stemverheffing en fysieke straffen door hun kind te negeren of weg te sturen. Ook wijzen ze hun kinderen minder vaak af. De verbeteringen in welzijn, opvoeden en gedrag van het kind zijn blijvend op lange termijn.

4. De gezinnen

Dit jaar hebben 44 gezinnen ondersteuning ontvangen van een vrijwilliger. Coördinator en vrijwilligers hebben telkens gezocht wat er nodig was in een gezin, zodat een gezin niet alleen bleef zitten met de vragen die er waren. Om dit voor elkaar te krijgen heeft de coördinator maatwerk geleverd aan gezinnen en vrijwilligers.

Het jaar 2021 was met de vele beperkende maatregelen ten gevolge van Corona voor veel gezinnen zwaar. Waar eerst nog sprake was van veerkracht, was de rek er aan het eind van het jaar bij veel gezinnen uit. Gezinnen hadden moeite om de sfeer positief te houden en het thuisonderwijs viel dikwijls zwaar, vooral in gezinnen waar de Nederlandse taal nog een struikelblok was. Ook hierin bleken de vrijwilligers onmisbaar.

Aantal ingeschreven gezinnen	2019	2020	2021
Prestatie afspraken	55	55	55
Doorlopend van vorig jaar	35	28	27
Nieuw aangemeld	23	17	17
Aantal beëindigd	30	18	22
Aantal deelnemende gezinnen	58	45	44
Aantal betrokken kinderen	120	96	98
Waarvan aantal éénouder gezinnen	29	3	8
Waarvan aantal gezinnen met migratie achtergrond	17	14	20

Aantal gezinnen per gemeente	2019	2020	2021
Noardeast Fryslân	31	24	22
Dantumadiel	7	4	3
Achtkarspelen	12	11	10
Tytsjerksteradiel	8	6	9
Totaal	58	45	44

Risico en beschermende factoren

Uit onderzoek van prof. Dr. Jo Hermanns blijkt dat het aantal stressfactoren in een gezin het proces van opvoeden kan verstoren, meer nog dan de aard van het aantal stressfactoren. Bij de aanwezigheid van 4 of meer stressfactoren, is de kans groot dat er blijvende problemen bij kinderen ontstaan. Het hebben van een sociaal netwerk is één van de belangrijkste beschermende factoren voor kinderen. Home-Start helpt bij het versterken van het sociaal netwerk, het vergroten van de draagkracht en het zelfvertrouwen van de ouders. Bijna alle gezinnen hebben behoefte aan een luisterend oor. Het kunnen praten met een ander over problemen, delen van de zorgen en vragen omtrent ouderschap en opvoeding, kan al enorm helpen.

Vraag & behoefte van de gezinnen

Home-Start werkt vraaggericht, wat betekent dat de vraag van de ouders centraal staat. Tijdens de ondersteuning van Home-Start heeft de ouder de regie. Bij de kennismaking in het gezin kunnen de ouders aangeven welke ondersteuningsvragen ze hebben. In onderstaand diagram is te zien hoe de verdeling in 2021 was.

Ondersteuningsvragen	2021
Luisterend oor	38
Werken aan zelfvertrouwen en/of Positieve bekrachtiging bij opvoeding	33
Ontlasten door aandacht geven kinderen Samen met ouder activiteiten met kinderen	29
Doorbreken sociaal isolement /tips sociale kaart	24
Opvoedondersteuning	19
Ondersteuning bij Nederlandse taal en cultuur Taalstimulering kind	17
Ondersteunen a.s. ouderschap	1



Wat zeggen ouders over Home-Start?

"Home-Start was in coronatijd mijn enige lichtpuntje nadat alle overige hulp werd afgesloten. Jullie bleven doorgaan en naar mogelijkheden zoeken om mij zo goed mogelijk te ondersteunen ondanks de beperkingen."

"Ik wist niet zo goed wat ik kon verwachten van Home-Start. Na mijn verhuizing naar dit dorp voelde ik me alleen. Ik kende hier niemand. Ik miste mijn oudste dochter die nog bij haar vader woont. De jeugdverpleegkundige van de GGD adviseerde mij Home-Start. Toen ik de vrijwilligster leerde kennen voelde ik meteen een klik. We delen dezelfde interesses en zijn ook allebei geëmigreerd naar een ander land. We doen nu samen, met mijn jongste dochter, leuke dingen. We kletsen en lachen heel veel. Laatst hebben we samen de tuin opgeruimd. De vrijwilligster is als een vriendin voor mij. Door haar voel ik mij zelfverzekerder. Door haar emotionele steun heb ik kunnen vechten voor mijn kinderen. Het contact met de vrijwilligster heeft mij sterker gemaakt. Ik voel me minder eenzaam en durf sneller op andere mensen af te stappen. Het maakt echt een verschil!"

"Home-Start is echt heel fijn geweest. Het contact met de vrijwilliger was heel gelijkwaardig. Ze was betrokken, open en eerlijk. Ze gaf prettige adviezen en had goede ideeën om bepaalde opvoedsituaties het hoofd te bieden. De vrijwilliger heeft altijd aangesloten bij mijn vragen en zij gaf mij de ruimte het op mijn manier te doen. Ook vroeg zij altijd hoe het met mij ging. Als moeder van een meerling sta je soms voor complexe uitdagingen, maar door haar praktische hulp, stond ik er even niet alleen voor en kon ik soms ook 1 op 1 aandacht geven aan mijn kinderen. Ik sta nu weer in mijn kracht. We hebben Home-Start afgesloten, maar ik heb er een vriendin voor het leven bij gekregen."

5. De verwijzers

Home-Start wordt sinds 2013 uitgevoerd in de gemeenten Noardeast Fryslân, Dantumadiel, Achtkarspelen en Tytsjerksteradiel. Dit gebeurt onder licentie van Humanitas. Het aantal ondersteunde gezinnen blijft wat achter op de ambitie van Home-Start, zoals in het werkplan van 2021 is omschreven. In 2021 zijn de meeste aanmeldingen afkomstig van de GGD en gebieds-teams. De GGD is een belangrijke doorverwijzer van gezinnen met zeer jonge kinderen. Dit biedt veel kansen met betrekking tot preventie. Opvallend is het sterk aantal toegenomen zelfmelders ten opzichte van voorgaande jaren.

Aantal aanmeldingen	2019	2020	2021
Aantal aanmeldingen HS via verwijzing	56	42	36
Aantal aanmeldingen HS zonder verwijzing	2	3	8

De verwijzers	NEF	D-Diel	8-K	T-Diel
Gebiedsteam	4	2	4	5
GGD/ JGZ	10		1	1
Peuterspeelzaal		1		
Lezen & taal Humanitas				1
Reik	2			
Recare			1	
Roobol			1	
Rebuilding			1	
POH	1			
Burgerschool Dokkum	1			

Bij stijging van het aantal Corona besmettingen en/of aanscherping van RIVM maatregelen kwamen er van doorverwijzers vragen welke vooral praktisch van aard waren, zoals bijvoorbeeld hulp bij het boodschappen halen, kinderen halen en/of brengen naar school en kinderopvang. Deze vragen vielen niet binnen de kaders van Home-Start, wel is er samen met deze verwijzers op zoek gegaan naar wat er wel mogelijk was.



Een andere categorie vragen in de periode van veel beperkingen vanuit het RIVM betrof aanmeldingen voor gezinnen met meervoudige en complexe problemen. Deze gezinnen vallen dikwijls buiten de kaders van Home-Start, omdat daar het stadium van preventie vaak al gepasseerd is. Er dient voor gewaakt te worden dat Home-Start niet ter vervanging van de reguliere (jeugd)hulpverlening wordt ingezet. Een meer passende interventie zou in deze gevallen kunnen zijn, dat wanneer de hulpverlening richting afsluiten gaat, Home-Start in te zetten met als doel bieden van stabiliteit, ondersteuning en tijdelijke uitbreiding van het sociale netwerk.

Het aanbod van gezinnen met een migratie achtergrond die beperkt of helemaal geen Nederlands spreken blijft hoog. Het standpunt blijft dat er wel communicatie mogelijk moet zijn tussen de vrijwilliger en het gezin, en dat het gezin gemotiveerd is om de Nederlandse taal te leren spreken.

Een gevolg van Corona was dat niet alle Home-Start gezinnen binnen de geldende termijn (van een jaar tot maximaal anderhalf jaar) ondersteuning beëindigd konden worden. Dit omdat de contacten tussen deelnemers en vrijwilligers vanwege de RIVM maatregelen minder intensief waren en niet altijd wekelijks bij het gezin thuis konden plaatsvinden. Hierdoor zullen een aantal gezinnen langere tijd ondersteuning ontvangen

In 2021 is bij 22 gezinnen de ondersteuning afgesloten. De meeste gezinnen waren zeer tevreden over de ondersteuning en konden weer op eigen kracht verder. De beëindiging van de ondersteuning aan het gezin gaat altijd in onderling overleg en er wordt een zorgvuldige afweging gemaakt. Tussentijds heeft de coördinator contact met het gezin om te horen hoe het proces voor hen verloopt. Mocht er behoefte zijn aan specifiekere hulp, dan worden daarbij de mogelijkheden onderzocht.



Wat zeggen verwijzers over Home-Start?

"Het betreft niet alleen Home-Start, maar de vrijwilligers van Home-Start. Deze vrijwilligers creëren sociale verbindingen binnen organisaties en de samenleving. De activiteiten van deze vrijwilligers zijn gericht op het langdurig ondersteunen van gezinnen door een preventieve aanpak. En zij pakken en passant ook nog een eigen kennis en ervaringsverrijking mee die later opnieuw kan worden ingezet."

"Ik zie Home-Start echt als een verrijking. De gezinnen welke tot nu toe gebruik hebben mogen maken van Home-Start, zijn allen zeer positief. Je ziet (met name) de moeders positief groeien in het ouderschap, zij worden echt in hun kracht gezet. Moeders krijgen echt meer zelfvertrouwen. En dit heeft een positief effect op het hele gezin."

"Prettig om zo samen te werken!! Je bent goed bereikbaar en de lijnen zijn kort en helder. Daarnaast weet ik dat de cliënt erg blij is met de toegewezen vrijwilliger, dit had ik natuurlijk ook al gezegd, maar is toch ook belangrijk om hier te vermelden. Je hebt met de informatie die je hebt gekregen de juiste vrijwilliger gekoppeld."

6. De vrijwilligers

Vrijwilligers ondersteunen gezinnen tijdens een moeilijke periode. De vrijwilliger werkt vraaggericht en vergroot de zelfredzaamheid en het zelfvertrouwen van de ouders. De vrijwilliger biedt steun vanuit de eigen levenservaring en komt een dagdeel per week bij het gezin thuis. Zij staat naast de ouders.

Aantal vrijwilligers	2019	2020	2021
Doorlopend van vorig jaar	55	45	39
Aantal nieuw aangemeld	13	10	5
Aantal uitgeschreven	23	16	7
Aantal op einddatum	45	39	37
Totaal per jaar	68	55	44

Aantal vrijwilligers per gemeente	2019	2020	2021
Noardeast Fryslân	28	22	12
Dantumadiel	10	11	12
Achtkarspelen	12	7	8
Tytsjerksteradiel	17	15	12
Totaal	68	55	44

Leeftijd	Aantal vrijwilligers
21 - 30	1
31 - 40	2
41 - 50	7
51 - 60	18
61 - 65	4
66+	12

Dat vrijwilligers zich blijven inzetten in gezinnen, komt omdat zij zich verbonden voelen met de gezinnen van Home-Start. Zij zien wat hun inzet betekent voor de gezinnen en wat het effect is. Dit jaar waren er 44 vrijwilligers betrokken. De meeste vrijwilligers zijn actief betrokken gebleven binnen de coronamaatregelen

Vrijwilligerswerk levert ook iets op: persoonlijke ontwikkeling, voldoening, het leren van vaardigheden en kennis van andere culturen. Vrijwilligers waarderen de persoonlijke betrokkenheid en aandacht van de coördinator door wie ze begeleid worden en op wie zij terug kunnen vallen. Vrijwilligers zijn erg creatief, zij zochten samen met de coördinator en "hun" gezin naar mogelijkheden om de ondersteuning toch op een veilige manier te laten plaatsvinden.

De toenemende uitbreiding van Corona is van invloed geweest op het vrijwilligersbestand. Een aantal vrijwilligers heeft aangegeven in verband met Corona te stoppen met vrijwilligerswerk bij Home-Start. Er worden hiervoor een aantal redenen genoemd:

- Zorgen omtrent besmetting met het virus i.v.m. eigen gezondheid of die van naaste(n)
- Minder voldoening ervaren i.v.m. de RIVM-richtlijnen in het onderhouden van contact met gezin
- Ten gevolge van Corona meer beschikbaar te willen zijn als oppas voor de kleinkinderen en/of als mantelzorger voor eigen ouders.

Nieuwe vrijwilligers en Basistraining

In het jaar 2021 hebben 5 nieuwe vrijwilligers -aansluitend op de intake- de basistraining gevolgd. In een kennismakingsgesprek wordt met elke vrijwilliger o.a. motivatie, verwachtingen en kwaliteiten getoetst aan de uitgangspunten van Home-Start. Alle Home-Start vrijwilligers hebben opvoedervaring en de basistraining met bijbehorende e-learning module gevolgd, voordat zij van start gaan als vrijwilliger. Middels terugkom bijeenkomsten, themabijeenkomsten, koppelingsgesprekken en individuele coaching wordt de vrijwilliger ondersteund en de kwaliteit van de vrijwilliger gemonitord. Voor alle vrijwilligers wordt een VOG aangevraagd.

Intervisie

Zeven keer in het jaar wordt er een terugkom bijeenkomst georganiseerd voor de vrijwilligers. Het wel of niet doorgaan en de groepsgrootte liepen dit jaar synchroon met de richtlijnen van het RIVM en Humanitas. In de praktijk betekende dit dat gemaakte afspraken vaak aangepast moesten worden. Dit vroeg van een ieder veel flexibiliteit. Er is een oplossing gevonden door de groepen wat kleiner te maken en de tijd van de intervisie in te korten, of de online mogelijkheden te benutten. Binnen de intervisie blijft het bespreken van de veiligheid in de gezinnen een vast onderdeel. Verder is er veel geïnvesteerd in individuele coaching van de vrijwilligers door de coördinator wanneer een vrijwilliger i.v.m. gezondheidsklachten niet aanwezig kan zijn bij de intervisiegroep of wanneer de intervisie tgv lockdown niet door kon gaan.

Stagiaire Interculturele opvoedcoach

Vanaf april heeft Home-Start Noordoost Friesland voor 16 uur per week een stagiaire Interculturele Opvoedcoach en ervaringsdeskundige vanuit Het Alfa-college in Groningen. Deze BBL-opleiding draait om de begeleiding van gezinnen die moeite hebben met integreren en participeren in onze samenleving. Met deze opleiding wil het Alfa-college tevens baankansen creëren voor migranten, die ervaring hebben met integreren in Nederland en bijvoorbeeld een pedagogische achtergrond hebben. Een interculturele opvoedcoach zorgt ervoor dat kinderen die opgevoed worden tussen twee culturen, kansrijk kunnen opgroeien en deze kan een belangrijke schakel zijn tussen gezinnen en verschillende organisaties zoals scholen, hulpverlening en kinderopvang.

Thema- en deskundigheidsbevordering:

Webinar voor ouders en vrijwilligers

Eind maart is het project Opvoeden & Opgroeien aangesloten bij de Media Ukkie dagen. Er is aan ouders en vrijwilligers een webinar aangeboden over Gezond Online met als gastspreker Vitamine EEF, Evelyn Verburch, media coach en consulent. Hierbij is er informatie gegeven over veilig online mediagebruik en leuke (educatieve) spelletjes, passend bij de diverse leeftijdsgroepen t/m 6 jaar.

Week van de opvoeding

Dit jaar ging de week van de opvoeding over "Vertel eens". Ook dit jaar heeft de Family Factory een inspiratieboekje gemaakt voor ouders om te verspreiden in de week van de opvoeding. Er is in samenwerking met Landelijk Steunpunt Home-Start een speciale editie gedrukt met daarin een voorwoord en teksten van Home-Start en het logo achter op het boekje. Dit boekje is uitgereikt aan de vrijwilligers om te delen met "hun gezin".

Workshop cultuur sensitief werken voor vrijwilligers

Om vrijwilligers meer vertrouwd te maken in het ondersteunen van gezinnen met een migratie- achtergrond, werd op 23 november door Home-Start Zuidoost Friesland en Home-Start Noordoost Friesland in samenwerking met Recare een workshop voorbereid over cultuursensitief werken. De workshop zou verzorgd worden door Laurens Zawadi Breeuwsma, zorg-coördinator en transcultureel werker Recare. Helaas is deze workshop ten gevolge van Corona geannuleerd, er wordt gekeken naar een vervolg in 2022.

Vrijwilligers cursus "Zorgen over een kind, en nu?" van Augeo Foundation

Als particuliere stichting zet Augeo zich in voor een veilig thuis voor ieder kind. Dit wordt gedaan d.m.v. deskundigheidsbevordering, onderzoek, beleidsadvies, veerkracht-projecten en de Jongerentaskforce. Bij dit alles is het doel altijd dat mishandelde kinderen vaker gezien, gehoord en gesteund worden. Deze cursus bestaat uit een e-learning module, speciaal gericht op vrijwilligers.



Wat zeggen vrijwilligers over Home-Start?

"Toen ik als vrijwilliger werd gekoppeld aan een gezin, had ik eerst wat scepsis en vond het spannend, omdat ik het gevoel had dat ik ze niet meer zoveel te bieden had. Niets bleek minder waar, de moeder is zo ontzettend blij met de dingen die ik vertel en laat zien. En omgekeerd leer ik ook veel van haar. Na een jaar ondersteuning is de moeder zo krachtig geworden dat ze zelf aan de slag wil gaan als Home-Start vrijwilliger!"

"Home-Start moet juist nu tijdens Corona doorgang kunnen vinden omdat gezinnen nu nog meer dan ooit op zichzelf zijn aangewezen. Ik denk dat door Home-Start er erger leed voorkomen wordt. Het is zo belangrijk dat er een luisterend oor is en dat vaders en moeders zich gezien voelen als ouders, daarom vind ik het heel dapper dat Aafke om hulp heeft gevraagd. Dit getuigt van kracht en kwetsbaarheid. Ik hoop op nog vele wandelingen en goede gesprekken met elkaar."

"Ik heb zelf, vanuit een nu reeds jarenlange ervaring als Home-Startvrijwilliger vele malen gezien hoe gezinnen opfleuren, zelfstandiger worden, meer zelfvertrouwen en daadkracht krijgen, wat de betrokken kinderen niets dan goed doet!"



7. PR & samenwerkingsverbanden

Er is in het jaar 2021 veel aan PR gedaan voor Home-Start via diverse kanalen. PR blijft noodzakelijk, zowel voor de naamsbekendheid van Home-Start en werving van vrijwilligers als voor het aantonen van de positieve ondersteuning bij kwetsbare gezinnen en de preventieve werking bij opkomende problemen.

PR voor Home-Start:

- Zorg- en welzijnskrant: De Zorgwijzer, editie Noardeast Fryslân
- De Ondernemerskrant Noordoost Friesland
- Stichting Bolwerk
- KEARN vrijwilligerscentrale
- NHL
- De Wensambulance
- De Buurtkamer
- De Westereender
- Magazine Achtkarspelen
- Radio interview met RTV NOF
- Facebook Humanitas Noordoost Friesland + gemeenten
- Eigen website www.humanitas.nl/afdeling/noordoost-friesland

Samenwerkingsverband:

Home Start werkt samen met, of neemt deel aan verschillende overlegvormen:

- Werkgroep Opvoeden & Opgroeien in Tytsjerksteradiel; in deze werkgroep participeren KEARN welzijn, GGD, Jeugdteam, Bibliotheken en Home-Start
- Media Ukkie dagen
- KEARN welzijn
- Stichting Bolwerk
- Buurtkamers
- Voorlezen, taal en huiswerkbegeleiding van Humanitas
- Thuisadministratie van Humanitas
- Project "Kom Erbij" van de gemeenten Noardeast Fryslân en Dantumadiel
- Project "Kansrijke Start", van de gemeenten Noardeast Fryslân en Dantumadiel
- Project "It takes a village to raise a child", van Tytsjerkstradiel en Achtkarspelen
- Werksessies Sociale Basis van de gemeenten Tytsjerksteradiel en Achtkarspelen
- Baby Thuiszorg
- Opvoedparty, gericht op het ondersteunen van de ouders, door deze met elkaar in contact te laten komen
- Week van de Opvoeding (Nederlands Jeugd Instituut) van 4-10 oktober
Dit jaar met het thema "Vertel eens"
- Week tegen Kindermishandeling van 15-21 november
Dit jaar is het thema "Dichterbij dan je denkt"
- DBIEB, aanjager project "Laag geletterdheid"
- Sinterklaasactie van Stichting Present in Noardeast Fryslân en Dantumadiel



8. Conclusies en aanbevelingen

Het jaar 2021 was een jaar waarin van gezinnen en vrijwilligers veel flexibiliteit is gevraagd, en het “doen wat wél kan” voorop stond.

Het aantal ondersteunde gezinnen is ten gevolge van Corona wat achtergebleven op de ambitie van Home-Start Humanitas NOF, zoals in het werkplan 2021 is omschreven. Om het aantal aanmeldingen van gezinnen uit de verschillende gemeenten te vergroten, wordt getracht Home-Start blijvend onder de aandacht te brengen van de verwijzers.

Bestaande verwijzers zijn zich bewust van de kracht en meerwaarde die de informele ondersteuning door de preventieve aanpak van Home-Start te bieden heeft aan kind en gezin in de regio. Ook weten steeds meer verwijzers deze laagdrempelige vorm van ondersteuning te vinden naast of als nazorg in een hulpverleningstraject als steuntje in de rug voor een tijdelijke uitbreiding van het sociaal netwerk.

Vanuit de door Home-Start ondersteunde gezinnen werd positieve feedback gegeven over de wijze waarop het contact door de vrijwilligers gedurende Corona werd onderhouden; de meerwaarde van de steun, aandacht en het bieden van een luisterend oor. Ook in deze periode van Corona werd meer dan ooit duidelijk hoe belangrijk het hebben van een sociaal netwerk is!

Het vrijwilligersbestand van Home-Start is ondanks Corona nog voldoende op sterkte geweest om aan de vraag van gezinnen en verwijzers te voldoen. Er is intensief contact onderhouden met de vrijwilligers en er bestaat een reële verwachting dat vrijwilligers die zich nu afgemeld hebben of tijdelijk “on hold” staan, na de Coronacrisis weer terug zullen keren. Het werven van nieuwe vrijwilligers blijft een aandachtspunt, hoe meer vrijwilligers er zijn, hoe meer kans van slagen op een geschikte koppeling.

Mogelijk dat huidige vrijwilligers meer betrokken kunnen worden bij het werven van vrijwilligers en geven van bekendheid aan Home-Start. Verder zal er blijvend ingezet worden op een aantrekkelijk aanbod van themadagen en intervisiebijeenkomsten.

De wereld om ons heen is door de invloed van Corona voortdurend aan het veranderen, en ook Home-Start kan nu in deze tijd niet anders doen dan mee veranderen, mee te bewegen en vooral te blijven kijken naar kansen en mogelijkheden. Dit doen wij met en voor de gezinnen!

Lara Harkema,
Coördinator



humanitas

Home-Start is een programma van Humanitas.
Vereniging Humanitas, District Noord | 050 312 0633 | www.humanitas.nl |