

Riedsútstel

Ynformaasjekarrûsel	: 20 november 2025
Agindapunt	: 5
Status	: Informerend/vergaderstuk
Program	: 0. Bestuur en ondersteuning
Ferfolch	: Meningvormend/besluitvormend 18 december 2025, agendapunt 15
Portefúljuhâlder	: Dhr. J.D. de Vries
Taheakke	: 1. Elektronische kanalen publieke dienstverlening Gemeente Achtkarspelen, incl. overzicht digitale kanalen per product/dienst
Saaknûmer	: 2025101411204

Underwerp

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Achtkarspelen

Wy stelle jo foar 18 desimber 2025 te besluten om:

1. Het 'Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Achtkarspelen' vast te stellen;
2. De bevoegdheid voor het aanwijzen en actualiseren van digitale kanalen per product/dienst te mandateren aan het college van B&W.

Agindearring ynformaasjekarrûsel

Op verzoek van de CDA-fractie is dit onderwerp geagendeerd voor de informatiecarroussel van 20 november 2025.

Koarte gearfetting

Vanaf 1 januari 2026 hebben inwoners en ondernemers het recht om formeel digitaal te communiceren met de gemeente. Dit voorstel regelt via een aanwijsbesluit welke digitale kanalen daarvoor gebruikt worden. Ook krijgt het college de bevoegdheid om deze kanalen actueel te houden.

Foech ried/kolleezje

De gemeenteraad stelt de kaders vast en het college voert de implementatie van de wetgeving uit.

Ynlieding

De Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) verbetert de digitale communicatie met inwoners. De wet wordt op 1 januari 2026 ingevoerd. Daarmee hebben inwoners en ondernemers het recht om voor alle formele berichten elektronisch (digitaal) zaken te doen met ons als gemeente.

Histoarje

N.v.t.

Te berikken effekt

1. *Voldoen aan de Wmebv*
Met dit aanwijzingsbesluit voldoen we aan de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer die ingaat op 1 januari 2026.
2. *Bevoegdheid burgemeester en wethouders aanwijzen kanalen en bijlage actualiseren*
Het tot besluitvorming bevoegde orgaan is in principe ook het orgaan dat het kanaal moet

aanwyzjen waarlangs een officieel bericht moet worden ingediend. Dit betekent dat als er een elektronisch kanaal wijzigt of bijkomt, dat de raad daartoe het aanwijzingsbesluit opnieuw dient vast te stellen.

Om voortvarend en efficiënt te kunnen acteren, wordt in dit aanwijzingsbesluit vastgelegd dat het college van burgemeester en wethouders bevoegd is om alle specifieke kanalen aan te wijzen die door de gemeente worden gebruikt voor het verzenden en ontvangen van formele berichten, en om de bijlage bij dit besluit waar nodig te actualiseren.

Argumenten

1. *De Wmebv vraagt dat gemeenten digitale kanalen aanwijzen voor formele berichten*

We hebben nu niet voor elk product/dienst een digitale manier om contact op te nemen of aan te vragen. De Wmebv voorziet in een wijziging (van afdeling 2.3) van de Awb waarin het berichtenverkeer langs de elektronische weg wel mogelijk is. Het geeft inwoners en ondernemers daarmee het recht om digitaal te communiceren met de gemeente voor formele berichten.

2. *Het verbetert de digitale dienstverlening voor inwoners*

De elektronische kanalen moeten voldoen aan de aanvullende eisen van de Wmebv die de inwoner helpen:

- a. Verplichte ontvangstbevestiging van een elektronisch bericht aan de overheid;
- b. Recht op afschrift van ingevoerde gegevens in een webformulier (ontvangstbevestiging);
- c. Ontvangen van een bericht / notificatie;
- d. Verbod op niet-verplichte gegevens afdwingen in een webformulier;
- e. Verlengde indieningstermijn bij storing.

3. *Het aanbieden van alternatieve analoge kanalen voor dienstverlening is verplicht*

De Wmebv bevat de zorgplicht dat analoge kanalen, zoals de telefoon en een afspraak aan de balie, blijven behouden voor niet-digitaalvaardige inwoners. In de praktijk is dit nu al het geval. In een later stadium werken we deze zorgplicht nog verder uit in beleid.

Alternativen

Het aanwijsbesluit niet vaststellen en daarmee niet voldoen aan de wet Wmebv.

Kanttekenings/risiko's

1. *Niet voldoen aan de Wmebv per 1-1-2026*

Inwoners en ondernemers kunnen niet op alle onderdelen digitaal communiceren met de gemeente voor formele berichten.

Finânsjes

N.v.t.

Ynwenners- en oerheidspartisipaasje

N.v.t.

Kommunikaasje

Het aanwijzingsbesluit zal op de gebruikelijke online plekken gepubliceerd worden.

Per product of dienst zullen inwoners het op de website Achtkarspelen.nl lezen hoe ze deze digitaal kunnen aanvragen.

Yntegraliteit

Er is in het project Wmebv samengewerkt met diverse collega's van de vakafdelingen om de producten en diensten goed in beeld te krijgen, de wijziging in werkwijzen en procedures te bespreken en samen tot een goed webformulier te komen.

Juridische zaken heeft geadviseerd inzake de bevoegdheid van het aanwijzen van kanalen en het actualiseren van de bijlage 'overzicht digitale kanalen per product/ dienst'. Met de informatiemanagers is samengewerkt op de technische aspecten.

Previnsje

N.v.t.

Gearwurking

N.v.t.

Ferfolchtrajekt

Vaststelling in de gemeenteraad op 18 december 2025, daarna publicatie. Zorgplicht vaststellen in 2026.

Evaluaasje

Zoals voorgesteld krijgt het college het mandaat om digitale kanalen oer product/dient aan te wijzen dan wel te wijzigen. Vanuit dienstverlening zal gemonitord worden of hier sprake van is en er actie moet worden ondernomen.

Buitenpost, 4 november 2025

Het college van burgemeester en wethouders van Achtkarspelen,

secretaris,

burgemeester,

dhr. mr. M.P. de Jong

dhr. J.D. de Vries MSc

Konseptriesbeslút

De raad van de gemeente Achtkarspelen;

gelezen het voorstel van het college van burgemeester en wethouders d.d. 4 november 2025,
punt nr.: 15;

Beslút:

1. Het 'Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Achtkarspelen' vast te stellen;
2. De bevoegdheid voor het aanwijzen en actualiseren van digitale kanalen per product/dienst te mandateren aan het college van B&W.

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering van de raad
van de gemeente Achtkarspelen van 18 december 2025.

De griffier,

De voorzitter,

Dhr. G.J. Andringa

Dhr. J.D. de Vries MSc